

**Итоги**  
**изучения мнения родителей (законных представителей) о**  
**качестве оказания образовательных услуг в МБДОУ «ДС № 10 г. Челябинска»**

Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании 81 чел.

№	Содержание	Количество/%
1	<b>Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в Вашей образовательной организации?</b>	
	- полностью удовлетворяет	78/97 %
	- частично удовлетворяет	3/3 %
	- совершенно не удовлетворяет	0
2	<b>Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации?</b>	
	- полностью удовлетворяет	71/90 %
	- частично удовлетворяет	8/8 %
	- совершенно не удовлетворяет	2/2 %
3	<b>Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет?</b>	
	- полностью удовлетворяет	69/87 %
	- частично удовлетворяет	11/12 %
	- совершенно не удовлетворяет	1/1 %
4	<b>Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности дошкольной образовательной организации:</b>	
	- из информации, размещенной на сайте дошкольной образовательной организации	23/28 %
	- из информации, размещенной на стендах в группах дошкольной образовательной организации	59/73 %
	- из личного общения со своим ребенком	28/35 %
	- из общения с родителями детей, посещающих организацию дошкольного образования	31/38 %
	- Другое – от воспитателей	17/21 %
5	<b>Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей пространственно-предметной среды (плакаты, пособия, игровые материалы) в дошкольной образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок?</b>	
	- полностью удовлетворяет	78/97 %
	- частично удовлетворяет	3/3 %
	- совершенно не удовлетворяет	0
6	<b>Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе?</b>	
	- полностью удовлетворяет	65/81 %
	- частично удовлетворяет	14/17 %
	- совершенно не удовлетворяет	2/2 %
7	<b>Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в образовательной организации?</b>	
	- полностью удовлетворяет	58/73 %
	- частично удовлетворяет	19/23 %
	- совершенно не удовлетворяет	4/4 %
8	<b>Удовлетворяет ли Вас компетентность и доброжелательность работников образовательной организации?</b>	
	- полностью удовлетворяет	78/97 %
	- частично удовлетворяет	3/3 %
	- совершенно не удовлетворяет	0
9	<b>Порекомендовали бы Вы дошкольную образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок, своим знакомым?</b>	
	- Да	80/99 %
	- Нет	1/1 %
10	<b>Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых организацией дошкольного образования:</b>	
	- разучивание большего количества стихов	3
	- введение бесплатных дополнительных услуг	2
	- оказание платных услуг по подготовке к школе	3
	- оказание развивающих услуг	3

	- присутствие родителей на утренниках	1
11	<b>Что Вас не устраивает в работе организации дошкольного образования, которую посещает Ваш ребенок:</b>	
	- полностью устраивает	
	- отсутствие охраны	4
	- отсутствие фруктов в меню	5
	- отсутствие возможности дегустации блюд детского меню ДОУ	1
	- отсутствие ковровых покрытий на лестницах	1
	- прием не совсем здоровых детей в группу	1
	- оснащенность прогулочных площадок	1