

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 10 г. Челябинска»**

Адрес: 454108, г. Челябинск, ул. Челябинского рабочего, 1а
Тел./факс: 256-35-31, тел: 259-35-60, 259-73-90; e-mail: ya.mdoul0@yandex.ru

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
МБДОУ «ДС №10 г. Челябинска» на 2023 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (94,4)			
1.1 Информационная об образовательной деятельности, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении. официальный сайт организации), ее содержание и	Организовать мониторинг сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	01.01.2024	Паюсова С.Г. заведующий МБДОУ; Макеева Е.П. Заместитель заведующего по ВМР; Лаврентьева В.Н. социальный педагог;

<p>порядок(формы) размещения. Не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно</p>	<p>Обеспечить функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Макеева Елена Петровна заместитель заведующего по ВМР Герасимова А.У. старший воспитатель; Лаврентьева В.Н. социальный педагог;</p>
<p>1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте</p>	<p>Установить дополнительные стенды в помещении ДОУ для размещения тематической информации</p>	<p>01.01.2024</p> <p>Макеева Елена Петровна заместитель заведующего по ВМР Герасимова А.У. старший воспитатель; Лаврентьева В.Н. социальный педагог</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (93,5)</p>				
<p>2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Заменить освещение в коридоре МБДОУ; Установить скамейки для детей и законных представителей в вестибюле</p>	<p>01.01.2024</p> <p>Смирнова Татьяна Владимировна заместитель заведующего по АХР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (46)</p>				
<p>3.1 На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов</p>	<p>Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>При наличии целевого финансирования;</p> <p>Смирнова Татьяна Владимировна заместитель заведующего по АХР</p>		

<p>3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. в организации обеспечены не в полном объеме</p>	<p>Обеспечить оказание помощи инвалидам работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>в период капитального ремонта 01.01.2024</p>	<p>Паюсова С.Г. заведующий МБДОУ; Макеева Елена Петровна- заместитель заведующего по ВМП</p>
<p>IV Доброжелательность, вежливость работников организации (95.4)</p>			
<p>4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Административный контроль по выполнению «Правил внутреннего трудового распорядка МБДОУ «ДС №10 г. Челябинска»»</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Макеева Елена Петровна- заместитель заведующего по ВМП</p>
<p>4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание</p>	<p>Оперативный и тематический контроль за соблюдением сотрудниками образовательной организации «Кодекса профессиональной этики работников»</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Герасимова Александра Устиновна – старший воспитатель</p>

<p>образовательной услуги при обращении в организацию</p> <p>4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Разработать алгоритмы ситуационного дистанционного взаимодействия</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Герасимова Александра Устиновна – старший воспитатель</p>
<p>V Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,6)</p>			
<p>5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>Постоянно обновлять информацию о образовательной деятельности МБДОУ «ДС №10г. Челябинска»</p>	<p>Не реже 2 раз в месяц</p>	<p>Макеева Елена Петровна – заместитель заведующего по ВМР</p>
<p>5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Разместить дополнительную информацию о графике функционирования организации</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Макеева Елена Петровна – заместитель заведующего по ВМР</p>
<p>5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Разработать систему открытых мероприятий для родителей (законных представителей) воспитанников, размещать информацию о б организации в СМИ, разместить на сайте</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Макеева Елена Петровна – заместитель заведующего по ВМР</p>

	электронную форму для внесения предложений		
--	--------------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ «ДС №10 г. Челябинска»

 С.Г. Паюсова

