



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Детский сад
№ 10 г. Челябинска»
С.Г.Паюсова
«16» 01 2024 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
МБДОУ «ДС №10 г. Челябинска» на 2024 год

Недостатки выявленные в ходе независимой качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации (98,0)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Корректировка циклограммы обновления информации об образовательной деятельности организации на информационных стендах, на сайте	29.01.2024	Паюсова С.Г., Заведующий; Макеева Е.П., Заместитель Заведующего по ВМР		

II. Комфортность условий предоставления услуг (94,5)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание условий для предоставления услуг: комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации внутри организации, контроль санитарного состояния помещений.	31.12.2024	Паюсова С.Г., заведующий МБДОУ; Смирнова Т.В., заместитель заведующего по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов (54,5)					
На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Оказание по запросам помощи инвалидам работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	В течение года по запросам	Паюсова С.Г., заведующий МБДОУ; Смирнова Т.В., заместитель заведующего по АХР		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для получения образовательных услуг в дистанционном режиме.	29.08.2024	Макеева Е.П., заместитель заведующего по ВМР; Герасимова А.У., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,6)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Оперативный и тематический контроль за соблюдением	18.03.2024	Макеева Е.П., заместитель		

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию.	сотрудниками образовательной организации «Кодекса профессиональной этики работников»		заведующего по ВМР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Инструктирование работников, взаимодействующих с получателями услуг о нормах деловой этики.	08.03.2024	Герасимова А.У., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (90,7)					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Обновление информации об образовательной деятельности МБДОУ «ДС №10 г. Челябинска» на сайте, в социальных сетях, на стендах организации.	21.03.2024	Макеева Е.П., заместитель заведующего по ВМР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Размещение дополнительной информации о графике приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-	29.02.2024	Макеева Е.П., заместитель заведующего по ВМР		

	хозяйственной работе.				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения условиями оказания образовательных услуг в организации, комфортной среды в ДОУ.	28.05.2024	Макеева Е.П., заместитель заведующего по ВМР		

Исполнитель: Макеева Елена Петровна